

Tavolo di Raccordo Istituzionale e Tecnico per l'osservazione sistematica della domanda e dell'offerta di e-Learning nella P.A.

Il Tavolo di Raccordo è un'iniziativa istituzionale volta alla creazione di un Osservatorio sull'adozione delle metodologie e-Learning nella Pubblica Amministrazione. La creazione dell'Osservatorio risponde all'esigenza di ottimizzare le risorse pubbliche raccogliendo in un unico contenitore le indagini, già avviate dalle singole istituzioni, e di valorizzarle attraverso la ricerca di sinergie e di nuove chiavi di lettura.

Il *Tavolo di Raccordo* opera al fine di:

- promuovere e realizzare attività di ricerca che permettano di acquisire maggiore consapevolezza sul tema e-Learning da parte di tutti i soggetti coinvolti (Stato, Regioni, Enti locali, Parti Sociali, organismi di istruzione e formazione professionale, imprese produttrici ed utilizzatrici di e-Learning, individui ed utenti);
- valorizzare i risultati raggiunti sino ad oggi nel campo dell'e-Learning da parte di tutte le istituzioni rappresentate nel Tavolo di Raccordo;
- sistematizzare le informazioni sulla domanda e sull'offerta di e-Learning in una logica di qualità, anche nell'ottica di divenire il terminale nazionale delle iniziative realizzate in questo ambito dalla Unione Europea.

Gli obiettivi che il Tavolo si prefigge di conseguire sono i seguenti:

- favorire l'accesso ai risultati delle ricerche realizzate da ogni soggetto presente nel Tavolo di Raccordo;
- creare le sinergie tra i diversi osservatori già presenti nel panorama italiano nell'ottica di una maggiore sistematizzazione dei dati raccolti;
- promuovere un raccordo con analoghe iniziative (settoriali o generali) a livello nazionale, europeo ed internazionale;
- garantire sinergie nella diffusione dei risultati in una logica di mainstreaming e di ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza delle risorse investite.

Il *Tavolo di Raccordo* opera su due differenti Livelli di Azione: il primo, di natura istituzionale, svolge una funzione d'indirizzo delle attività di osservazione dell'e-learning in termini di individuazione di strategie d'azione comuni e funzionali alle priorità nazionali ed opera scelte politiche. Il secondo livello d'intervento è di natura tecnica e realizza le attività di osservazione in funzione delle priorità individuate dal livello Istituzionale.

Attività

All'interno del *Tavolo di Raccordo* è stato costituito un *Osservatorio Nazionale sull'offerta di istruzione e formazione in modalità e-learning* con funzioni di:

- monitoraggio del mercato della domanda e delle politiche a supporto dell'e-learning;
- analisi e individuazione delle nuove tendenze sul tema a livello regionale, nazionale ed europeo;
- raccordo con altri Osservatori sull'e-learning a livello nazionale ed europeo.

Relativamente alle finalità che il *Tavolo di Raccordo* si prefigge di raggiungere e alle funzioni che *l'Osservatorio Nazionale sull' e-learning* si propone di assolvere, sono in corso di svolgimento le seguenti attività:

- realizzazione di un'analisi quali-quantitativa dei vari segmenti che compongono il sistema della domanda e dell'offerta dell'e-learning, quale presupposto per l'individuazione di nuove possibili strategie d'azione;
- realizzazione di una ricognizione delle attività di ricerca e dei risultati conseguiti o conseguibili dai soggetti partecipanti al Tavolo di Raccordo, nonché da altri attori operanti nel settore dell'e-learning;
- individuazione di standard d'azione comuni e di nuove possibili strategie d'azione.

PROTOCOLLO D'INTESA

Nell'ottica di una più efficace organizzazione delle attività, all'interno del Tavolo sono stati costituiti 4 gruppi di studio distinti, i cui risultati confluiranno in un unico lavoro di ricostruzione del quadro generale della situazione di sviluppo dell'e-Learning in Italia.

1. Gruppo Indagine Statistica
2. Gruppo di studio sulle Buone e Cattive Pratiche
3. Gruppo di studio sugli Scenari dell'e-Learning
4. Gruppo di studio sulla Qualità dell'e-Learning

I soggetti partecipanti

- **Ministero della Pubblica Istruzione, Direzione Generale Sistemi Informativi**
- **Ministero dell'Università e Ricerca, Direzione Generale per l'Università**
- **Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, DG Politiche per l'Orientamento e la Formazione**
- **Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori (ISFOL)**
- **Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione (SSPA)**
- **Italia Lavoro S.p.A**
- **Fondazione CRUI per le Università Italiane (Fondazione CRUI)**
- **Commissione servizi e contenuti multimediali di AITech-Assinform - Associazione Italiana per l'Information Technology (AITech- Assinform)**
- **Associazione Italiana per la Formazione Manageriale (ASFOR)**
- **Geie Menon Network**
- **Società Italiana di e-Learning (SIeL)**